

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - definities

- 1.1. Britt Nijkamp: de eenmanszaak Britt Nijkamp, gevestigd in 't Veld, KvK nummer 87064545, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Britt Nijkamp.
- 1.2. Producten en diensten: alle door Britt Nijkamp aangeboden online en offline producten, diensten, cursussen en programma's.
- 1.3. Klant: de wederpartij die een overeenkomst is aangegaan met Britt Nijkamp.
- 1.4. Partijen: zijn Britt Nijkamp en de Klant samen.
- 1.5. Offerte: alle aanbiedingen van Britt Nijkamp die aan de Klant worden gedaan.
- 1.6. Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen Britt Nijkamp en Klant, bestaande uit zowel mondelinge als schriftelijke afspraken. Elektronische aankopen worden uitdrukkelijk hieronder begrepen.
- 1.7. Opdracht: de dienst of het product dat door Britt Nijkamp aan de Klant wordt geleverd.

Artikel 2 - toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten die worden aangegaan tussen Britt Nijkamp en Klant, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en als Britt Nijkamp deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de Klant heeft bevestigd.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt door Britt Nijkamp uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Britt Nijkamp uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 - offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes van Britt Nijkamp zijn vrijblijvend en hooguit 14 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Wordt de offerte niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
- 3.2. Alle offertes worden schriftelijk uitgebracht met een omschrijving van de producten en diensten.
- 3.3. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.
- 3.4. Britt Nijkamp kan niet aan een offerte worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 - overeenkomsten

- 4.1. Er is sprake van een overeenkomst wanneer de Klant aan Britt Nijkamp een schriftelijke opdracht verstrekt. Het verstrekken van een schriftelijke opdracht kent verschillende verschijningsvormen, waardoor het plaatsen van een elektronische bestelling, getekende offerte, een getekend contract, een brief, een e-mail of een ingevuld inschrijvingsformulier.

- 4.2. Door het verstrekken van de schriftelijke opdracht verklaart de Klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en met de algemene voorwaarden akkoord gaat.
- 4.3. De Klant garandeert dat zijn of haar opgegeven gegevens volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.
- 4.4. De met Britt Nijkamp gesloten overeenkomst leidt voor Britt Nijkamp tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.
- 4.5. Britt Nijkamp heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Britt Nijkamp aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de opdracht en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
- 4.6. Een overeenkomst met de Klant kan in geval van wanprestatie door de Klant eenzijdig door Britt Nijkamp worden beëindigd.

Artikel 5 - prijzen, betaling en kosten

- 5.1. Alle door Britt Nijkamp opgegeven prijzen zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. Met de totstandkoming van de overeenkomst ontstaat de verplichting tot betaling. Betaling kan in één keer of in termijnen worden voldaan, indien door de partijen overeen wordt gekomen.
- 5.3. Britt Nijkamp behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan Klant te factureren, alvorens zij de opdracht uitvoert.
- 5.4. De Klant dient binnen 14 dagen na factuurdatum aan Britt Nijkamp te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Britt Nijkamp behoudt zich het recht voor om bij een betalingsachterstand de relatie met de Klant te beëindigen en haar verplichtingen op te schorten zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
- 5.6. Britt Nijkamp behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds aan te passen. Britt Nijkamp behoudt zich tevens het recht voor om de prijs tijdens een lancering aan te passen.
- 5.7. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt door Britt Nijkamp geen aansprakelijkheid aanvaard en kan Britt Nijkamp niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.

Artikel 6 - herroepingsrecht en annulering

- 6.1. De Klant heeft het recht om de overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden. Britt Nijkamp kan wel naar de reden vragen.
- 6.2. Britt Nijkamp kan diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de Klant bij het aanbod aangegeven en voor het sluiten van de overeenkomst.
- 6.3. Annulering dan wel het gebruik maken van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6.1. van deze algemene voorwaarden dient altijd per e-mail te geschieden.
- 6.4. Annulering is niet mogelijk bij online cursussen, programma's en trajecten.

Artikel 7 - overmacht

7.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Britt Nijkamp worden toegerekend indien er spake is van overmacht. In geval van overmacht is Britt Nijkamp niet schadeplichtig.

7.2. Onder overmacht vallen alle onvoorziene omstandigheden zoals: ziekte, brand, stroomuitval, storingen in software van derden of digitale netwerk.

7.3. In het geval van overmacht maakt Britt Nijkamp zo spoedig mogelijk de wijzing, onderbreking, annulering of verplaatsing aan de Klant kenbaar. Britt Nijkamp zal samen met de Klant naar een passende oplossing zoeken.

7.4. Britt Nijkamp behoudt zich tevens het recht voor om zich terug te trekken uit een opdracht in geval van onvoorziene omstandigheden waar zij geen invloed op heeft of schuldig aan is, indien een goede opdrachtuitvoering wordt belemmerd.

Artikel 8 - aansprakelijkheid

8.1. Britt Nijkamp heeft bij de overeenkomst die wordt aangegaan een inspanningsverplichting. Britt Nijkamp kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor (niet) behaalde resultaten.

8.2. Britt Nijkamp is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de Klant informatie tot zich neemt, kennis toepast, handelingen uitvoert en beslissingen maakt naar aanleiding van het volgen van coaching, programma's en cursussen. De Klant blijft ten allen tijden zelf verantwoordelijk.

8.3. Britt Nijkamp is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk en met grove schuld is veroorzaakt.

8.4. Indien Britt Nijkamp een schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, bedraagt de vergoeding niet meer dan het bedrag dat door Britt Nijkamp aan de Klant in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, exclusief BTW.

8.5. Britt Nijkamp kan niet aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc. worden gesteld.

8.6. Britt Nijkamp kan niet aansprakelijk worden gesteld door derden, noch aansprakelijk worden gesteld voor de schade die door derden aan de Klant worden veroorzaakt.

Artikel 9 - klachten

9.1. De Klant is verplicht om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van de klacht, een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht schriftelijk in te dienen bij Britt Nijkamp. Een klacht die niet duidelijk is omschreven, wordt niet in behandeling genomen.

9.2. De Klant maakt de klacht schriftelijk kenbaar aan Britt Nijkamp door een e-mail te sturen. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

9.3. Indien de Klant op een later moment indient, nadat de termijn in artikel 9.1. is verstreken, heeft de Klant geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9.4. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de e-mail door Britt Nijkamp beantwoord. Als Britt Nijkamp oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Britt Nijkamp de klacht naar beste inzichten proberen te herstellen of verhelpen.

9.5. Als de Klant een klacht indient, blijft de betalingsverplichting gewoon bestaan. Een klacht indienen geeft de Klant niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

9.6. Klachten over geleverde opdrachten, producten en diensten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 - intellectueel eigendom en materialen

10.1. Britt Nijkamp bezit alle intellectuele eigendomsrechten op de teksten, materialen, informatie en beschikbaar gestelde content, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10.2. Britt Nijkamp haar content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is dus niet toegestaan om teksten, materialen, informatie en beschikbaar gestelde content te delen met derden, openbaar te maken, commercieel te verkopen of in een eigen programma op te nemen, tenzij Britt Nijkamp hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

10.3. Het is alleen toegestaan om de documenten en audio's, waaronder werkboeken, bijlagen en audio's van Britt Nijkamp te gebruiken voor persoonlijk gebruik.

10.4. Bij inbreuk op auteursrecht en in schrijd handelen met dit artikel, heeft Britt Nijkamp recht op een vergoeding van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde huidige prijs van de producten en diensten, zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

10.5 Britt Nijkamp streeft ernaar de materialen levenslang online toegankelijk voor de Klant te houden, maar dat kan zij niet garanderen. Indien Britt Nijkamp materialen gaat verhuizen, verwijderen of ophoudt met bestaan, wordt de Klant van te voren per e-mail op de hoogte gebracht. De e-mail wordt altijd verstuurd naar het laatste e-mailadres dat bekend bij Britt Nijkamp is. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres is het risico van de Klant.

Artikel 11 - geschillen

11.1. Bij eventuele geschillen zullen partijen altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat een geschil aan de Rechter wordt voorgelegd.

11.2. Indien de partijen er niet onderling uitkomen, worden de geschillen voorlegt aan een bevoegde Rechter.

Artikel 12 - toepasselijk recht

12.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Britt Nijkamp behoudt zich altijd het recht voor om wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen worden tijdig schriftelijk aan de klant kenbaar gemaakt en treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

12.3. Gewijzigde voorwaarden worden per e-mail naar de Klant toegestuurd. Indien er geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen in de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden in werking zodra de Klant deze wijzigingen heeft ontvangen.

12.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 13 - privacy

13.1. Britt Nijkamp neemt de privacy van de Klant serieus. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld in het kader van de dienstverlening. Britt Nijkamp houdt zich aan de wettelijke regels rondom de Algemene Verordening Persoonsgegevens. De klant wordt voor meer informatie naar de privacy verklaring verwezen.